



INSTITUTO CARLOS MATUS

DE CIÊNCIAS E TÉCNICAS DE GOVERNO



Ciclo de formação da Alta Liderança

Curso:
Sala de Situações e de Crise



Instituto Carlos Matus de Ciências e Técnicas de
Governo

“El arte de gobernar es el arte de construir mundos deseables y posibles”

Carlos Matus

JUSTIFICATIVA

O ponto focal do sistema de decisões de uma organização é o gabinete do dirigente. Neste se localizam três dos sistemas críticos para o sucesso de uma gestão. O primeiro são as decisões sobre o **caminho** que a organização deve tomar (prospectiva); o segundo são as **decisões** sobre o plano global que orienta toda a organização; e o terceiro é o **monitoramento e a avaliação** por resultados que corrigem o rumo da organização. Estes sistemas, junto com outros igualmente importantes (ex: Prevenção e Manejo de Crises) são coordenados e potencializados na Sala de Situações que tem como finalidade concentrar as capacidades estratégicas de uma organização para atingir seu objetivo.

OBJETIVOS

- Oferecer elementos teóricos e metodológicos para:
 - O desenho e a implantação de uma Sala de Situações como suporte para a tomada de decisões; e
 - O processamento tecnopolítico veloz dos focos de atenção definidos pela alta direção e de problemas que impactam negativamente na marcha da gestão.
- Transferir tecnologia para facilitar o processo de exploração e avaliação de alternativas de decisão sobre problemas e assuntos complexos que necessitem de diferentes tipos de recursos, como econômicos, políticos, organizativos e conhecimentos.

DETALHAMENTO DO CURSO

I. Módulo 1 – Governar É Decidir

MI.1. Objetivo

Trabalhar conceitos básicos e definições sobre o que é Governo e o que é Direção Estratégica de uma organização.

MI.2. Conteúdo

- O que é governar.
- Quatro modelos de governo.
- Governar em um sistema de democracia
- O modelo de decisão
- Contextos simples e complexos para a tomada de decisões.

II. Módulo 1 – Processamento Tecnopolítico Veloz de Focos de Atenção que Impactam na Gestão de Governo

MII.1. Objetivo

Mesmo numa organização planejada e com sistemas de suporte à tomada de decisões, determinadas situações exigem uma resposta que esta não é possível de ser ofertada pelos canais normais, por se tratar de uma crise ou de uma emergência. É necessário que a organização disponha de ferramentas de Processamento Veloz de Problemas para apoiar o dirigente e sua equipe nas tomadas de decisão.

MII.2. Conteúdo

- Introdução ao Protocolo de Processamento Veloz de Problemas.
- Características gerais do Protocolo.
- Aplicação do Protocolo.

III. Módulo 3 – Sala de Situações

MIII.1. Objetivo

Apresentar como se estrutura e opera uma Sala de Situações em um governo que atua estrategicamente e por resultados, enfatizando sua relação com o planejamento estratégico e com o Sistema de Monitoramento e Avaliação. Destacar seu papel em situações de crises e emergências e sua importância no processo de tomada de decisões.

MIII.2. Conteúdo

- O que é uma Sala de Situações?
- Funções da Sala de Situações.
- Práticas de trabalho da Sala de Situações.
- Estruturas da Sala de Situações.
- Modelos de layout de uma Sala de Situações.
- Sistemas informatizados de suporte – hardware e software.
- Sala de Governo.
- Sala de Crises.
- Agenda Especial do dirigente.

CARGA HORÁRIA DO CURSO: 25h

EQUIPE DOCENTE

Nossa equipe de docentes é composta por consultores sêniores em Planejamento Estratégico Situacional, de modo que toda a teoria e metodologia seja apresentada e respaldada em experiências e casos reais. Além disso, também contamos com consultores e monitores que dão o suporte necessário para a realização do curso.

Contato

Sobre outras dúvidas, informações e cotação de valores sobre cursos in company:

- tel: +55 19 3381-7845
- e-mail: contato@institutocarlosmatus.com
- cel: +55 19 9 8135-4579 (whatsapp)